



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

NR 20 _____ / _____ / _____

ID

Zawarta w _____ w lokalu / poza lokalem Operatora ¹, dnia ____ / ____ / 20 ____ roku pomiędzy:

Espol Spółka z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Sowińskiego 78, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; KRS 0000197590, z kapitałem zakładowym w wysokości 1.000.000 zł, o numerze NIP: 851-10-38-723, REGON: 810833173, zwaną dalej **Espol** w zakresie świadczenia usługi dostępu do internetu i usługi telefonicznej oraz wspólnie **Espol Spółka z o.o.** z siedzibą w Szczecinie przy ul. Sowińskiego 78, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; KRS 0000197590, z kapitałem zakładowym w wysokości 1.000.000 zł, o numerze NIP: 851-10-38-723, REGON: 810833173, zwaną dalej **Espol** i

☐ **Espol Media sp. z o.o.** z siedzibą w Szczecinie przy ul. Sowińskiego 78, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000283250, z kapitałem zakładowym 330.000 zł, NIP 852-251-64-97, REGON 320391197, zwaną dalej **Espol Media**,

☐ **Polska Telewizja Szerokopasmowa Spółka z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS: 0000497167, NIP: 897-17-96-371, REGON: 022348499, z kapitałem zakładowym w wysokości 5000 zł, zwaną dalej **PTSZ**,

☐ **Korbank Media Cyfrowe Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS: 0000263862, NIP: 8971721120 REGON: 020373926, z kapitałem zakładowym w wysokości 50 000 zł zwaną dalej **Korbank**.

W zakresie świadczenia Usługi Platformy Cyfrowej

reprezentowanymi przez upoważnionego przedstawiciela: _____ a,

imię i nazwisko: _____

dokument tożsamości: _____ seria i nr _____ PESEL _____

telefon stacjonarny: _____ telefon komórkowy: _____ adres e-mail: _____

zwany dalej "**Abonentem**"
zamieszkałym ulica _____ nr domu: _____ nr mieszkania: _____

miejscowość: _____ kod pocztowy: _____ poczta: _____

adres instalacji ³: ulica _____ nr domu: _____ nr mieszkania: _____

miejscowość: _____ kod pocztowy: _____ poczta: _____

adres do korespondencji ³: ulica _____ nr domu: _____ nr mieszkania: _____

miejscowość: _____ kod pocztowy: _____ poczta: _____

1. USŁUGI

1.1. Strony postanawiają, że używany w niniejszej Umowie termin „Operator” w zakresie Usługi dostępu do internetu i Usługi telefonicznej odnosi się wyłącznie do Espol, natomiast w zakresie Usługi Platformy Cyfrowej odnosi się wspólnie do Espol i Espol Media lub PTSZ lub Korbank zależnie od odpowiedniego zaznaczenia w nagłówku Umowy. Użyte w niniejszej Umowie określenia pisane wielką literą są używane w znaczeniu przyjętym w odpowiednich regulaminach świadczenia poszczególnych Usług.

1.2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony / określony / do dnia ____ / ____ / 20 ____ roku/ zgodnie z Warunkami Promocji na okres ____ miesięcy ¹. W przypadku zawarcia Umowy na Warunkach Promocji wskazany okres stanowi minimalny okres do skorzystania z Warunków Promocji.

1.2.a Niniejsza Umowa zastępuje umowę o świadczenie Usług telekomunikacyjnych z dnia _____ NR _____ / _____ / _____

1.3 Niniejsza Umowa zostaje zawarta na Warunkach Promocji ⁴: ☐ NIE ☐ TAK ⁵ _____

1.4 Proponowana przez Abonenta data podłączenia do sieci Operatora ____ / ____ / 20 ____ roku .

1.5 Abonent w celu poprawnej identyfikacji w kontaktach z Operatorem ustala hasło - osobisty numer identyfikacyjny PIN: _____ (sześć cyfr). Poprawne podanie hasła podczas kontaktu telefonicznego z Operatorem identyfikuje rozmówcę i potwierdza tożsamość Abonenta oraz pozwala na uzyskanie informacji, a o ile taka funkcjonalność jest przewidziana w ramach danej Usługi to również zmianę parametrów lub zamówienie nowych Usług.

1.6 Na podstawie niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta w podanej lokalizacji wybranych poniżej Usług:

1.7 ☐ **USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU** ⁴ ☐ do 6Mb/s ☐ do 15Mb/s ☐ do 20Mb/s ☐ do 30Mb/s ☐ do 60Mb/s ☐ do 80Mb/s ☐ do 100Mb/s ☐ do 300Mb/s

1.7.1 Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z Cennikiem wersja 15122015 oraz Regulaminem Usługi Dostępu do Internetu wersja 15122015 świadczonej przez Operatora.

1.8 ☐ **USŁUGI TELEFONICZNEJ** ⁴ ☐ **Z PRZENIESIENIEM NUMERU OD INNEGO OPERATORA TELEKOMUNIKACYJNEGO** ⁴

☐ **ESTEL 30** ☐ **ESTEL 360** ☐ **ESTEL 500** ☐ **ESTEL 720** ☐ **ESTEL 9999** ☐ **ESTEL BLIŻEJ ŚWIAT 60** ☐ **ESTEL BLIŻEJ ŚWIAT 150**

1.8.1 Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z Cennikiem wersja 15122015 oraz Regulaminem Usługi Telefonicznej Estel wersja 15122015 świadczonej przez Operatora.

1.8.2 Abonent zamawia następujące usługi dodatkowe: _____

1.8.3 Usługa świadczona będzie dla numeru telefonu: 91 _____ zastrzeżenie numeru: ☐ TAK ☐ NIE ⁴

1.8.4 W przypadku przeniesienia numeru od innego operatora telefonicznego do czasu zakończenia procesu przeniesienia Usługa świadczona będzie dla numeru telefonu przydzielonego z puli Operatora: 91 _____ zastrzeżenie numeru: ☐ TAK ☐ NIE ⁴. W okresie tym, Abonent nie będzie obciążany opłatą abonamentową, nie otrzyma darmowych minut w ramach wybranego abonamentu, a także nie będzie objęty Warunkami Promocji określonej w pkt. 1.3.

1.8.5 Jeśli numer telefonu nie zostanie zastrzeżony, Abonent wyraża zgodę na zamieszczenie swoich danych (numer telefonu, nazwisko i imię Abonenta, nazwa miejscowości i ulicy) w publicznie dostępnym spisie abonentów wydawanym w formie papierowej lub elektronicznej, a także na udostępnianie ich za pośrednictwem służb informacyjnych Operatora. W celu świadczenia tych Usług dane Abonenta będą przekazywane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym. Zgoda taka może być wycofana w każdym czasie poprzez złożenie przez Abonenta wniosku o zastrzeżenie numeru.

1.8.6 Limit wartości połączeń zgodnie z Cennikiem Operatora w dniu podpisania umowy wynosi 150 zł. Zgodnie z Regulaminem limit może zostać zwiększony o kwotę kaucji zwrotnej złożonej przez Abonenta u Operatora. Wartość limitu określona przez Abonenta (nie więcej niż 150 zł): _____ zł.

1.9 ☐ **USŁUGI PLATFORMY CYFROWEJ** ⁴ ☐ **TV EXTRA** ☐ **TV NOWA** ☐ **TV HD** ☐ **TV TOP HD** ☐ **TV MAX HD**

1.9.1 Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z Cennikiem wersja 30102015 oraz Regulaminem Świadczenia Usługi Platforma Cyfrowa wersja 15122015 świadczonej przez Operatora.

1.9.2 Abonent zamawia urządzenie SetTopBox w wersji: **HD** ☐ TAK ☐ NIE ⁴ ☐ **DZIERŻAWA**

HD (kolejny) ☐ TAK ☐ NIE ⁴ ☐ **DZIERŻAWA** ilość ☐ szt.

Miesięczna kwota dzierżawy urządzenia wynosi _____.

1.10 Abonent z tytułu podłączenia do sieci oraz wybranych usług dodatkowych zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej opłaty zgodnej z Cennikiem Operatora ¹ / na Warunkach Promocji ¹ w wysokości: _____ zł brutto, opłata aktywacyjna wynosi **5** zł brutto wraz z pierwszą płatnością z tytułu świadczenia Usługi. Wartość otrzymanego rabatu wynosi _____ zł brutto. Abonent zobowiązany jest do uiszczania na rzecz Operatora opłaty abonamentowej za Usługi określone w pkt od 1.7 do 1.9, której wysokość w dniu zawarcia Umowy zgodnie z Cennikiem ¹ / na Warunkach Promocji ¹ wynosi _____ zł brutto miesięcznie, w tym opłata za dzierżawę urządzenia wg pkt. 1.9.2; a po upływie okresu promocyjnego wynosić będzie _____ zł brutto miesięcznie. Wszelkie dokumenty rozliczeniowe sporządzane będą przez Espol. Płatność należności nastąpi na wskazany rachunek Espol.

1.11 W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia: (a) stały dostęp do sieci Operatora za pomocą której świadczone są usługi, (b) możliwość korzystania z usług przypisanych do danej opłaty abonamentowej (c) usługi serwisowe z wyjątkiem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi bezpodstawnych wezwań serwisanta.

2. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

2.1. Rozpoczęcie świadczenia Usług objętych niniejszą Umową potwierdzone zostanie protokołem uruchomienia Usług i nastąpi w terminie do 14 dni od proponowanej przez Abonenta daty wskazanej w pkt. 1.4 w przypadku gdy Usługa jest uruchamiana w lokalu Abonenta, w którym istnieje infrastruktura sieciowa Operatora lub w terminie do 21 dni, gdy takiej infrastruktury Operatora w lokalu nie ma lub gdy Abonent zamówił doprowadzenie dodatkowego przewodu. Do podpisania protokołu upoważnione są, obok Abonenta, także osoby uprawnione do reprezentowania go zgodnie z przepisami prawa, oraz osoby reprezentujące Abonenta na podstawie pisemnego pełnomocnictwa lub prokury.

2.2. Jeżeli w lokalu Abonenta istnieje infrastruktura należąca do Operatora, to zakończenie sieciowe każdej nowo uruchamianej Usługi wykonywane jest na istniejącym już przewodzie, w miarę możliwości technicznych w miejscu wskazanym przez Abonenta, o ile do przewodu jest swobodny dostęp.

2.3. Jeżeli w lokalu Abonenta brak jest infrastruktury Operatora, to w ramach uruchomienia Usług wprowadzane jest do lokalu okablowanie, bez mocowania i maskowania, o długości przewodu do 15 metrów.

2.4. Abonent wyraża zgodę na wywiercenie otworów, prowadzenie przewodów oraz mocowanie wyposażenia niezbędnego do realizacji Usług objętych niniejszą Umową w miejscu świadczenia Usług.

- 2.5. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu oraz pełną zdolność do czynności prawnych i jest uprawniony do podejmowania decyzji w zakresie podłączenia do sieci Operatora w lokalu, w którym Usługi określone w niniejszej Umowie mają być świadczone.
- 2.6. Tytułem prawnym do Lokalu jest prawo własności, użytkowanie wieczyste, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, umowa dożywocia, dzierżawa, najem, użyczenie bądź inna podobna umowa. Tytułem takim jest również uzyskana przez Abonenta zgoda osoby, której przysługuje powyższe prawo do Lokalu na podłączenie do sieci operatora w lokalu, w którym Usługi mają być świadczone.
- 2.7. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia w uzgodnionym wcześniej terminie lokalu w celu wykonania instalacji sieciowej i uruchomienia Usług objętych niniejszą Umową.
- 2.8. Umowę zawartą na czas określony uważa się za przedłużoną na czas nieokreślony, chyba że Abonent najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu, na jaki została zawarta, zawiadomi pisemnie Operatora o rezygnacji z korzystania z Usług Operatora. W przypadku braku takiego zawiadomienia począwszy od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin Umowy zawartej na czas określony, Umowa jest kontynuowana na warunkach (cenowych i innych) które obowiązywały Abonenta w dniu upływu okresu, na który umowa została zawarta na Warunkach Promocji.
- 2.9. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
- 2.10. Operator jest uprawniony do dokonania zmiany warunków niniejszej Umowy lub zmiany Warunków Regulaminów świadczenia poszczególnych Usług. Zmiana wchodzi w życie w dacie wskazanej przez Operatora, nie wcześniej jednak niż jeden pełny okres rozliczeniowy po doręczeniu Abonentowi na piśmie proponowanej zmiany warunków Umowy a w odniesieniu do Regulaminów również nie wcześniej niż jeden pełny okres rozliczeniowy od podania tych zmian przez Operatora do publicznej wiadomości. W przypadku braku akceptacji zmian Abonent jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu może zostać złożone przez Abonenta do dnia wskazanego przez Operatora jako data wejścia w życie zmian. Niezłożenie przez Abonenta pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu we wskazanym wyżej terminie oznacza akceptację przez niego zmiany Umowy lub Regulaminów i kontynuowanie Umowy.
- 2.11. Postanowienia dotyczące warunków i zasad zmiany przez Operatora Umowy lub regulaminów określone w pkt 2.10 stosuje się odpowiednio w przypadku podwyższenia cen Usług świadczonych przez Operatora Abonentowi.
- 2.12. Jeżeli postanowienia niniejszej Umowy lub Warunki Promocji nie stanowią inaczej Abonent, który nie jest w okresie wypowiedzenia Umowy i nie zalega z Opłatami, może zmienić zakres Usługi po uiszczeniu opłaty zgodnej z obowiązującym Cennikiem Usług. Zmiana ta może być dokonana po złożeniu przez Abonenta pisemnego wniosku o zmianę. W szczególnych przypadkach istotna zmiana zakresu Usług objętych Umową może skutkować koniecznością zawarcia aneksu do Umowy.
- 2.13. Abonent, będący osobą fizyczną, zawierając Umowę poza lokalem Operatora ma prawo do odstąpienia od niej w zakresie danej Usługi poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od jej zawarcia. Odstąpienie może nastąpić na formularzu według wzoru, jednak nie jest to obowiązkowe. W razie wykonania prawa odstąpienia Abonent jest zobowiązany zwrócić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy, otrzymane od Operatora na potrzeby realizacji Usługi urządzenia a ponadto, jeżeli na jego wyraźne żądanie nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem wyżej wskazanego terminu do odstąpienia, ma on obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione przez Operatora do chwili odstąpienia od Umowy.
- 2.14. Jeśli postanowienia Umowy, Warunków Promocji lub odpowiedniego Regulaminu nie stanowią inaczej, Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron za jednodzielnym okresem wypowiedzenia w przypadku świadczenia Usługi telefonicznej, a za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku świadczenia pozostałych Usług ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie, w którym wypowiedzenie zostało złożone. Wypowiedzenia należy dokonać pisemnie listem poleconym lub poprzez osobiste doręczenie drugiej stronie Umowy. Operator może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w ważnych powodów wskazanych w piśmie zawierającym oświadczenie o wypowiedzeniu. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron w innym uzgodnionym terminie.
- 2.15. Przekazanie zawieszenia świadczenia usług przez Operatora określa Regulamin.
- 2.16. W przypadku, gdy Operator zawiesił świadczenie usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta, zaś Abonent nie ureguluje całości zaległych Opłat lub nie usunie innej przyczyny zawieszenia, Operator może po upływie 30 dni od daty zawieszenia usług rozwiązać Umowę z Abonentem.
- 2.17. Rozwiązanie umowy, o którym mowa w pkt. 2.15, nastąpi po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty zaległości lub usunięcia innych przyczyn zawieszenia.
- 2.18. Umowa wygasa wskutek:
- a) upływu czasu, na jaki została zawarta w przypadku Umów zawartych na czas oznaczony w sytuacji, gdy Abonent najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, zawiadomi pisemnie Operatora o rezygnacji z korzystania z usług Operatora; w przypadku niezłożenia oświadczenia o rezygnacji z korzystania z usług Operatora w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim Umowa z upływem okresu, na który została zawarta, ulega przekształceniu w Umowę na czas nieokreślony i obowiązuje na warunkach określonych dla tego typu umów bądź wskazanych w Regulaminie Promocji;
 - b) śmierci Abonenta;
 - c) powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie przez Abonenta prawa do Lokalu;
 - d) wygaśnięcia, cofnięcia lub ograniczenia koncesji lub zezwolenia Espol lub Espol Media na prowadzenie działalności.
- 2.19. Operator może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta, jeżeli Abonent niewłaściwie wykonuje postanowienia Umowy, Regulaminu lub Warunków Promocji, wykorzystuje usługi świadczone przez Operatora, jak również udostępnione przez Operatora urządzenia, do celów niezgodnych z prawem, postanowieniami Umowy, Regulaminu, Warunków Promocji w tym w szczególności w przypadku gdy Abonent:
- a) nie udostępni w uzgodnionym terminie Lokalu w celu instalacji Zakończenia Sieci lub aktywacji Usługi,
 - b) podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług przez innych użytkowników sieci Operatora lub innych sieci,
 - c) korzystając z Usługi, narusza prywatność lub dobra osobiste innej osoby,
 - d) wykorzystuje Usługę do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami,
 - e) korzysta z Usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy,
 - f) wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające świadczenie Usług przez Operatora,
 - g) kopiuje programy i inne utwory w całości lub w części w zakresie niezgodnym z Umową, w celach przekraczających zakres prywatnego użytku w szczególności, jeżeli łączy z tym osiągnięcie jakiegokolwiek korzyści materialnej,
 - h) na zasadach sprzecznych z postanowieniami Umowy i Regulaminów udostępni Usługi osobom trzecim lub podejmuje działalność na rzecz osób trzecich z wykorzystaniem Usługi,
 - i) przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy podał nieprawdziwe informacje mogące mieć wpływ na jej realizację,
 - j) nie dopuszcza Przedstawicieli, Operatora do okresowej kontroli sieci lub Sprzętu znajdującego się w lokalu Abonenta.
- 2.20. Operatorowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niemożliwości świadczenia Usług spowodowanej brakiem warunków do prawidłowej instalacji lub zmianą warunków technicznych w trakcie trwania Umowy.
- 2.21. Przedstawiciele Operatora nie są upoważnieni do pobierania od Abonenta jakichkolwiek opłat.
- 2.22. Abonent wyraża/nie wyraża zgody na to, że jego dane osobowe zawarte w niniejszej Umowie będą przetwarzane przez Espol Sp. z o.o. zgodnie z art. 23 Ustawy o ochronie danych osobowych w celach statutowych, dla świadczenia Usług telekomunikacyjnych oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych Usług (np. dostarczanie informacji o nowych produktach, ofertach, usługach). Dane te mogą być również przekazywane uprawnionym organom, jak również w razie takiej konieczności podmiotom zajmującym się dochodzeniem należności powstałych z powodu nieopłacania rachunków za Usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta.
- 2.23. Abonentowi przysługuje prawo do wglądu i poprawiania jego danych osobowych oraz w zakresie opisanym w art. 23 Ustawy o ochronie danych osobowych prawo do kontroli ich przetwarzania.
- 2.24. Operator zawiadamia Abonenta, że w związku z realizacją Umowy przetwarza dane transmisyjne niezbędne do celów naliczania opłat abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorów. Operator przetwarza następujące dane: dane o sposobie i czasie transmisji, o numerach wywoływanych, dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych; dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci; dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, oznaczających połączenia między telekomunikacyjnymi urządzeniami końcowymi lub zakończeniami sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez użytkownika końcowego lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń. Dane będą przechowywane przez czas trwania Umowy oraz po jej zakończeniu przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy z uwzględnieniem art. 108 ust. 1 i 2 Prawa Telekomunikacyjnego. Powyższe nie wyklucza przechowywania danych transmisyjnych przez dłuższy, okres, o ile obowiązek ten wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub następuje to na mocy innych postanowień Umowy.
- 2.25. Zmiana na korzyść Abonenta parametrów technicznych poszczególnych Usług nie stanowią zmiany treści niniejszej Umowy.
- 2.26. Abonent zobowiązany jest uiszczać opłaty abonamentowe z góry w terminie do dnia 15 każdego miesiąca zgodnie z postanowieniami Regulaminów świadczenia poszczególnych Usług.
- 2.27. W przypadku zawarcia umowy na warunkach promocji według pkt. 1.3 regulamin promocji stanowi integralną część niniejszej umowy. Abonent potwierdza, że go otrzymał oraz akceptuje jego treść.
- 2.28. Cenniki oraz regulaminy świadczenia usług objętych niniejszą umową stanowią jej integralną część. Abonent potwierdza, że je otrzymał oraz akceptuje ich treść.
- 2.29. W zakresie nie uregulowanym w Umowie zakres świadczonych Usług telekomunikacyjnych, dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi i jakości Usług, zakres obsługi serwisowej i sposób kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowań i kar oraz zasady ich wypłaty, zasady tryb i terminy postępowania reklamacyjnego, informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobu przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych uregulowane są w Regulaminach świadczenia poszczególnych Usług.
- 2.30. Protokół uruchomienia usług oraz przekazania sprzętu, jeśli występuje, stanowią integralną część niniejszej umowy.
- 2.31. Aktualne Regulaminy świadczenia Usług oraz Cenniki w tym Cenniki kosztów Usług serwisowych dostępne są w Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej Operatora.
- 2.32. Wszelką korespondencję Abonenta do Operatora należy kierować na adres Espol: 70-236 Szczecin, ul. Sowińskiego 78.
- 2.33. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 2.34. Abonent wyraża / nie wyraża¹ zgody na przesyłanie przez Operatora informacji, ofert i materiałów reklamowych podmiotów współpracujących z Operatorem.
- 2.35. Abonent wyraża / nie wyraża¹ zgody na wystawianie przez Espol faktur na następujących zasadach:
- a) elektroniczny obraz faktury w formie pliku pdf będzie udostępniany przez Espol Abonentowi na stronie www.espol.com.pl – konto klienta,
 - b) elektroniczny obraz faktury będzie sporządzany w formie umożliwiającej jego wydruk przez Abonenta.
- 2.36. Niepobranie elektronicznego obrazu faktury nie zwalnia abonenta z obowiązku uiszczenia należności za świadczone Usługi w terminie wynikającym z Umowy.
- 2.37. Abonent zwraca się / nie zwraca się¹ do Operatora o przekazywanie mu każdej proponowanej zmiany Umowy w tym zmiany Regulaminów świadczenia poszczególnych Usług i Regulaminów Promocji, a nadto zmian w Cennikach drogą elektroniczną poprzez ich udostępnianie na www.espol.com.pl – konto klienta.
- 2.38. Abonent zawierający umowę poza siedzibą Operatora zwraca się / nie zwraca się¹ do Operatora o rozpoczęcie świadczenia Usług, których dotyczy niniejsza Umowa przed upływem terminu 14 dni od daty zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt 2.13.
- 2.39. Abonent zawierający umowę poza siedzibą Operatora potwierdza / nie potwierdza¹ otrzymanie pouczenia o prawie odstąpienia od Umowy wraz ze wzorem formularza odstąpienia.

□□ / □□ / 20 □□

data i czytelny podpis przedstawiciela Operatora

data i czytelny podpis Abonenta

1) niepotrzebne skreślić

2) wypełnić tylko w przypadku podmiotów gospodarczych

3) wypełnić jeśli inny niż adres zamieszkania

4) odpowiednie zaznaczyć X

5) wpisać nazwę promocji zgodną z odpowiednim regulaminem promocji.



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Pomorze
Zachodnie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO

