REGULAMIN USŁUGI TELEFONICZNEJ ESTEL ŚWIADCZONEJ PRZEZ Espol Kable Sp. z o.o. KONSUMENTOM

Rozdział I - Postanowienia Ogólne

§ 1

1. Espol Kable Spółka z o.o. zwana dalej „Operatorem" jest spółką działającą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych pod nr 11735, z siedzibą w Szczecinie (70-236) przy ul. Sowińskiego 78, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000611763, kapitał zakładowy 273 000.00 zł, NIP: 8522620119, REGON: 364149680,.

2. Espol Kable Spółka z o.o. oświadcza, że działa zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

3. Abonent jest konsumentem i nie używa Usługi do celów komercyjnych lub zawodowych.

§ 2

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

1) **Abonent** – strona umowy o świadczenie usługi zawartej z Operatorem,
2) **Cennik** – cennik usług telekomunikacyjnych Operatora.
3) **Lokal** – budynek lub mieszkanie, w którym znajduje się Zakończenie Sieci.
4) **Przedstawiciel** – pracownik Operatora legitymujący się firmowym identyfikatorem lub pracownik podwykonawcy legitymujący się zleceniem na wykonanie prac,
5) **Regulamin** – niniejszy regulamin,
6) **Umowa** – umowa o świadczenie usługi zawarta pomiędzy Abonentem a Operatorem.
7) **Urządzenia** – zainstalowane elementy sieci takie jak: koncentratory, zasilacze, kable, gniazda będące własnością Operatora,
8) **Usługa** – usługa telefoniczna ESTEL,
9) **Usterka** – techniczna wada uniemożliwiająca przesyłanie danych,
10) **Warunki Promocji** – warunki promocji, w oparciu o które zawierana jest Umowa Abonenta z Operatorem.
11) **Zakończenie sieci** – punkt sieci Operatora przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do sieci,

§ 3

Usługa świadczona przez Operatora obejmuje:

1) przyłączenie do sieci Operatora;
2) usługi połączeń telefonicznych w ruchu automatycznym:
a) połączenia lokalne (realizowane wewnątrz sieci Operatora w tej samej strefie numeracyjnej),
b) połączenia strefowe (realizowane w tej samej strefie numeracyjnej nie będące połączeniami lokalnymi),
c) połączenia międzystrefowe (realizowane na obszarze wykraczającym poza strefę numeracyjną, w której nastąpiło rozpoczęcie połączenia, na terenie kraju, do sieci stacjonarnych),
d) połączenia międzynarodowe (wykraczające poza granice Rzeczypospolitej Polskiej),
e) połączenia do sieci komórkowych,
f) inne połączenia określone w Cenniku;
3) związane z usługami telefonicznymi usługi dodatkowe oraz inne usługi określone w Cenniku, a także usługi telefoniczne świadczone przez inne podmioty, do których Abonenci mają dostęp na mocy umów zawartych pomiędzy Operatorem a tymi podmiotami.

§ 4

Operator powierza Abonentowi Urządzenia do korzystania. Zawarcie umowy abonenckiej na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie nie powoduje nabycia własności Urządzeń przez Abonenta.

Rozdział II - Umowa

§ 5

1. Umowa pod rygorem nieważności zostaje zawarta w formie pisemnej.
2. Umowa może być zawarta na czas określony lub czas nieokreślony.
3. Abonent jest zobowiązany do informowania Operatora o zmianach swoich danych zawartych w umowie w terminie 14 dni od ich wystąpienia.

Rozdział III – Numer abonencki

§ 6

1. Numer abonencki służy do identyfikacji urządzenia końcowego w sieci telekomunikacyjnej i nadawany jest przez Operatora.
2. Numer abonencki może być zmieniony przez Operatora odpłatnie na życzenie Abonenta w przypadku gdy jest to technicznie możliwe.
3. Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru, jeżeli wykaże, że korzystanie z nadanego numeru jest uciążliwe.
4. Operator może dokonać zmiany numeru abonenckiego. Operator powiadamia pisemnie Abonenta o planowanej zmianie numeru oraz o nowym numerze co najmniej 90 dni przed terminem wprowadzenia zmiany.

Rozdział IV - Zasady podłączenia i warunki korzystania z Usług

§ 7

1. Operator zobowiązuje się do wykonania Zakończenia Sieci w lokalu Abonenta w terminie określonym w Umowie, chyba że strony uzgodnią w formie pisemnej inaczej.
2. W celu wykonania Zakończenia Sieci Abonent zobowiązuje się do udostępnienia w uzgodnionym terminie Lokalu upoważnionemu pracownikowi Operatora. Przygotowanie miejsca instalacji należy do Abonenta.
3. Jeżeli w dniu zawarcia umowy Abonent posiada niezbędne okablowanie umożliwiające realizację usługi, zobowiązania Operatora ograniczają się do uaktywnienia Abonentowi dostępu do Usługi. Warunek ten nie zwalnia Abonenta z wniesienia na rzecz Operatora opłaty instalacyjnej zgodnej z Cennikiem.
4. Podstawą uruchomienia Usługi jest podpisanie przez Abonenta protokołu odbioru technicznego, stanowiącego integralną część Umowy.

§ 8.

1. W celu zapewnienia ochrony interesów Abonenta oraz kontroli kosztów przez niego ponoszonych Operator stosuje limit wartości połączeń. Jest to ograniczenie kwoty należnej Operatorowi za usługi wykonane na rzecz Abonenta z uwzględnieniem opłat za abonament, usługi dodatkowe oraz zrealizowane połączenia telefoniczne.
2. Operator określa w Cenniku limit wartości połączeń. Abonent może określić inny limit wartości połączeń z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. Limit może zostać zwiększony o kwotę kaucji złożonej przez Abonenta u Operatora. Kaucja nie podlega oprocentowaniu i podlega zwrotowi w przypadku rozwiązania Umowy pod warunkiem nie zalegania przez Abonenta z opłatami.
4. Przekroczenie przez Abonenta limitu wartości połączeń uprawnia Operatora, za wcześniejszym powiadomieniem Abonenta, do ograniczenia świadczenia usług poprzez zawieszenie świadczenia na rzecz Abonenta połączeń wychodzących, na co Abonent wyraża zgodę.

Rozdział V - Jakość usług, obsługa serwisowa

§ 9

1.Operator świadczy usługę telefoniczną zgodnie z zawartą Umową i Regulaminem w zasięgu sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych.
2. Operator zapewnia połączenie z numerami alarmowymi. Operator gromadzi informacje o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie.

§ 10

1. Jeżeli Usługa funkcjonuje nieprawidłowo, Operator jest zobowiązany do niezwłocznego podjęcia działań interwencyjnych i usunięcia niesprawności w możliwie najkrótszym czasie od momentu powzięcia o tym wiadomości. Abonent zgłasza nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi zgodnie z § 23 Regulaminu.
2. W przypadku, jeżeli jest to konieczne, Abonent zobowiązany jest do udostępnienia Operatorowi lokalu celem zlokalizowania i usunięcia niesprawności.
3.Operator zobowiązany jest do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwych Urządzeń powierzonych Abonentowi w ramach realizacji umowy, przez cały czas obowiązywania Umowy, o ile wada jest następstwem przyczyny tkwiącej w urządzeniu przed jego montażem lub wynika z normalnego zużycia eksploatacyjnego.
4. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia ponadto cykliczne przeglądy stanu technicznego jego sieci telekomunikacyjnej, uzyskiwanie informacji o Usługach i taryfach stosowanych przez Operatora oraz trwających promocjach, rozpatrywanie reklamacji, informacje o rachunkach i płatnościach dotyczących Abonenta.

Rozdział VI - Obowiązki Abonenta

§ 11

1. Abonent jest zobowiązany:
a) udostępnić w uzgodnionym terminie Lokal w celu instalacji Zakończenia Sieci,
b) uiścić opłatę instalacyjną,
c) opłacać terminowo opłaty abonamentowe,
d) nie podejmować działań utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych przez innych użytkowników sieci Operatora lub innych sieci,
e) korzystać z Usługi w sposób niesprzeczny z prawem i dobrymi obyczajami z poszanowaniem prywatności i dóbr osobistych innych osób,
f) korzystać z Usługi wyłącznie za pomocą sprzętu spełniającego wymagania określone przez obowiązujące przepisy,
g) sprawować pieczę nad Urządzeniami, zapobiegać ich utracie i uszkodzeniu,
h) pokryć wszelkie koszty związane z naprawą Urządzeń uszkodzonych wskutek nieprawidłowego ich użytkowania,
i) dopuścić Przedstawicieli Operatora do okresowej kontroli sieci lub należącego do Operatora sprzętu w tym Urządzeń, znajdującego się w lokalu Abonenta.
2. Abonentowi nie wolno dołączać do sieci sprzętu nie spełniającego wymogów wynikających z obowiązującego prawa lub dołączać sprzętu w punktach nie będących Zakończeniami Sieci.
3. Abonent może korzystać z Usługi wyłącznie w Lokalu.

§ 12

1. Wysokość opłat i sposób ich naliczania określa Cennik.
2. Abonent zobowiązany jest do opłacania opłaty abonamentowej z góry w terminie do 15 każdego miesiąca.
3. Wysokość opłaty abonamentowej za miesiąc kalendarzowy, w którym Operator rozpoczął świadczenie usługi stanowi iloczyn 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej i liczby dni pozostałych do upływu miesiąca, w którym nastąpiło przyłączenie.
4. Abonent jest zobowiązany uiszczać Opłaty na konto bankowe Operatora wskazane na rachunku.
5. Operatorowi przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie opłaty abonamentowej lub innych opłat należnych od Abonenta.
6. Abonent może zmienić plan taryfowy oraz abonament po uiszczeniu opłaty zgodnej z obowiązującym cennikiem usług.

Rozdział VII - Odpowiedzialność Stron

§ 13

1. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług albo innych zobowiązań umownych w zakresie określonym Regulaminem, Umową i Warunkami Promocji, z wyłączeniem sytuacji, w których niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług albo innych zobowiązań umownych wynikło z winy Abonenta, nieprzestrzegania przez niego postanowień Regulaminu, Umowy i Warunków Promocji lub działania Abonenta niezgodnego z prawem, albo też wskutek siły wyższej.
2. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin.
2a.W przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług odszkodowanie wynosi 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.
3. Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.

4. Świadczenia, o których mowa jest w dwóch ustępach poprzedzających, płatne są w terminie 30 dni od daty rozpatrzenia reklamacji, na konto wskazane przez Abonenta, chyba że Abonent wyrazi zgodę na ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za Usterki powstałe w Urządzeniach, a także innym sprzęcie z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

Rozdział VIII - Postępowanie reklamacyjne

§ 14

1. Reklamacja może zostać wniesiona z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi lub co do wysokości naliczonych przez Operatora opłat.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w Biurze Obsługi Klienta Operatora w formie pisemnej, ustnie do protokołu, lub w inny określony przepisami prawa sposób.
3. Reklamacja powinna zawierać:
a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
d) numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez Operatora lub adres miejsca zakończenia sieci,
e) datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług,
f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty,
g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności,
h) podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 3 Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. Reklamację można wnieść w ciągu 12 miesięcy, licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, albo od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Reklamację złożoną po terminie wskazanym wyżej Operator pozostawi bez rozpoznania.
6. Zgłoszenie reklamacji co do wysokości opłat nie zwalnia Abonenta od obowiązku zapłaty reklamowanej kwoty.
6a. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez Abonenta, ustnie albo w formie pisemnej, upoważniona osoba reprezentująca Operatora, przyjmująca reklamację, niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Operator w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie, chyba że w tym terminie Operator udzieli odpowiedzi na reklamację.
7. Operator udziela w odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni, licząc od dnia jej wniesienia, z tym jednak zastrzeżeniem, że jeżeli reklamacja w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia nie zostanie przez Operatora rozpatrzona to Operator w terminie 14 dni od daty wniesienia potwierdza w formie pisemnej jej przyjęcie. Termin 30-to dniowy jest dotrzymany, jeżeli Operator przed jego upływem wyśle odpowiedź o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
8. Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.
9. Za zgodą Abonenta, wyrażoną w reklamacji, w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub w odrębnym oświadczeniu, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej.
10. Przepisu ust. 8 nie stosuje się w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. W takim przypadku Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.
11. W przypadku, gdy w następstwie złożonej reklamacji spór nie został rozwiązany, Operator przekazuje Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o zamiarze, zgodzie albo odmowie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem UKE.

§ 15

1. Spory między Abonentem będącym konsumentem a Operatorem, zamiast postępowania przed sądami powszechnymi, mogą być rozwiązywane na drodze polubownej w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich toczonego przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub rozstrzygane przed polubownymi sądami konsumenckimi działającymi przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
2. Warunki i zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określają przepisy art. 109 ustawy prawo telekomunikacyjne oraz przepisy ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich i aktów wykonawczych do tej ustawy a warunki i zasady postępowania przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy Prezesie UKE określa art. 110 ustawy prawo telekomunikacyjne.
3. Oprócz środków ochrony prawnej opisanych w § 14 i § 15 ust. 1 i 2 Abonentowi przysługują środki ochrony prawnej w postaci wytoczenia powództwa przed sądem powszechnym.

Rozdział IX - Zawieszenie umowy,

§ 16

1. W przypadku gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony, Abonent może, po złożeniu pisemnego wniosku, zawiesić korzystanie z Usługi na okres do sześciu miesięcy. Abonent ponosi opłatę za zawieszenie usług zgodnie ze stawkami określonymi w cenniku.
2. Ponowne zawieszenie może nastąpić dopiero po upływie pełnych 12 miesięcy od zakończenia poprzedniego okresu zawieszenia.

§ 17

1. Operator może zawiesić świadczenie Usług w przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika lub Warunków Promocji.
2. Operator może zawiesić świadczenie Usług za wcześniejszym powiadomieniem Abonenta, gdy Abonent pozostaje w zwłoce w dokonaniu zapłaty za świadczone usługi lub w zwłoce w zapłacie opłaty aktywacyjnej przez okres przekraczający 30 dni.
3. Operator wznowi świadczenie usług zawieszonych z przyczyn, o których mowa w ust. 1, na wniosek Abonenta, odpowiednio po zaprzestaniu naruszeń i zlikwidowaniu ich skutków.
4. Operator wznowi świadczenie Usług zawieszonych z przyczyn, o których mowa w ust. 2 po uprzednim uregulowaniu przez Abonenta wszystkich zaległych opłat.
5. W przypadku wznowienia świadczenia Usług przez Operatora, Umowa, w przypadku gdy była w chwili zawieszenia świadczenia usług Umową zawartą na czas oznaczony, ulega automatycznemu przedłużeniu o okres od dnia zawieszenia do dnia wznowienia świadczenia usług przez Operatora.
6. Operator ma nadto prawo zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, jeżeli żądanie takie zgłoszą właściwe i uprawnione do tego organy w tym w szczególności organy wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego.
7. W przypadku wszczęcia w stosunku do Abonenta postępowania egzekucyjnego zobowiązany jest on niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Operatora. W takim przypadku Operator ma prawo zawiesić świadczenie usług na rzecz Abonenta, uzależnić dalsze świadczenie usług od złożenia przez Abonenta stosownego zabezpieczenia.

Rozdział X - Postanowienia końcowe

§18

W razie śmierci Abonenta jego małżonek, zstępni lub wstępni, mogą wystąpić o zawarcie Umowy i świadczenie Usługi na warunkach dotychczasowej Umowy o ile spełniają inne wymogi w szczególności dotyczące prawa do Lokalu, w którym świadczona jest Usługa. Po otrzymaniu wniosku Operator zawiera Umowę i kontynuuje świadczenie Usługi na warunkach dotychczasowej Umowy na rzecz nowego Abonenta.

§ 19

Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Operator zaprzestaje świadczyć na rzecz Abonenta usługi, a Abonent zobowiązany jest do zwrotu na swój koszt na rzecz Operatora Urządzeń. Zwrot następuje do Biura Obsługi Klienta Operatora.

§ 20

1. W celu utrwalenia wniosków i oświadczeń składanych przez Abonenta, jak również w celu należytego wykonania Usług przez Operatora, Abonent wyraża zgodę na rejestrowanie rozmów telefonicznych prowadzonych przez niego z Biurem Obsługi Klienta.
2. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy Operator zapewnia tajemnicę:
a) informacji przekazywanych w Sieci Operatora,
b) danych osobowych Abonentów,
c) danych transmisyjnych, przetwarzanych dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, zarządzania ruchem w sieciach telekomunikacyjnych, obsługi klienta lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, z wyjątkiem sytuacji opisanych w ust. 3 niniejszego paragrafu oraz w innych przypadkach, w których Operator jest zobowiązany do udostępnienia informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Środki techniczne stosowane przez Operatora zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu informacji w następujących przypadkach:
a) awarii lub uszkodzenia sieci Operatora,
b) popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego,
c) przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Operatora,
d) w innych sytuacjach przewidzianych prawem.

§ 21

Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym informacje o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych Abonenta zamieszczone są na stronie internetowej Operatora, a na wniosek Abonenta zostaną mu udzielone telefonicznie bądź poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

§ 22

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Prawa Telekomunikacyjnego oraz inne powszechnie obowiązujące.

§ 23

Wszelkie usterki należy zgłaszać w dziale obsługi klienta Espol Kable nr tel. 913333344 lub elektronicznie: pomoc@espolkablepl.

Zarząd Espol Kable Sp. z o.o.