

Informacja dla Abonenta dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [dalej: **RODO**], informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Marsoft Sp. z o.o.** z siedzibą w Szczecinie ul. Sowińskiego 78, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy-Szczecin Centrum XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000579293 [dalej: Administrator, Operator].

Administrator zawarł pisemne Porozumienie określające zasady współadministrowania danymi osobowymi w ramach Grupy Espol obejmującej: Espol Media Sp. z o.o., Espol Kable Sp. z o.o., Espol Sp. z o.o., Core System Sp. z o.o. i Marsoft Sp. z o.o. [dalej: Grupa].

Z Administratorem można się kontaktować za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres spółki Marsoft lub wysyłając mail na adres: odo@marsoft.net.pl

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pisemnie na adres spółki lub za pomocą poczty elektronicznej: odo@marsoft.net.pl

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może się odbywać:

a. **w celu:** zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz realizacji prawnych obowiązków ciężących na administratorze, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. b), c) RODO oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne,

b. **w celu:** zapewnienia właściwego poziomu obsługi Abonenta, zgodnie z art. 161 ustawy Prawo telekomunikacyjne, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody,

c. **w celu:** naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich zgodnie z art. 165 ustawy Prawo telekomunikacyjne, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. b) RODO,

d. **w celu:** marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej w zakresie danych transmisyjnych i kontaktowych, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody.

4. Prawnie uzasadniony interes Administratora

Prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, występującym po stronie Administratora jest:

- a. przekazywanie Pani/Pana danych osobowych spółkom wchodzącym w skład Grupy w zakresie zawartego Porozumienia,
- b. marketing bezpośredni własnych usług telekomunikacyjnych (poczta tradycyjna),
- c. obrona przed roszczeniami związanymi z zawartą umową, jak również dochodzenie roszczeń w zakresie zawartej umowy.

5. Kategorie odbiorców danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: podmioty współpracujące z Administratorem, który na podstawie pisemnej umowy powierzył im przetwarzanie danych osobowych, podmioty i instytucje zajmujące się dochodzeniem należności od Abonenta, biura informacji gospodarczej i kredytowej, operatorzy pocztowi i telekomunikacyjni, podmioty świadczące usługi techniczne na rzecz Operatora (rozwój i utrzymanie sieci telekomunikacyjnych oraz usług internetowych), archiwizatorzy dokumentów.

6. Okres przechowywania danych

- a. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z wymagań prawnych nałożonych na Administratora, jak również do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową,
- b. Pani/Pana dane osobowe przekazane na podstawie zgody, będą przetwarzane do czasu jej wycofania, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- c. dane transmisyjne niezbędne do naliczania opłat, będą przetwarzane w okresie trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub obrotu przed roszczeniami,
- d. w przypadku gdy do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie dojdzie, dane będą przetwarzane przez okres 1 miesiąca od daty ich pozyskania, z zastrzeżeniem, iż jeżeli pomimo nie zawarcia umowy, Operator będzie uprawniony do dochodzenia roszczeń od osoby, która przekazała dane, to przez okres dochodzenia tych roszczeń.

7. Zgodnie z RODO posiada Pani/Pan następujące uprawnienia

- a. prawo dostępu do treści swoich danych, zgodnie z art.15,
- b. prawo do ich sprostowania, zgodnie z art.16,
- c. prawo do żądania usunięcia swoich danych, zgodnie z art.17,
- d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych, zgodnie z art.18,
- e. prawo do przenoszenia danych, zgodnie z art.20,
- f. prawo do wniesienia sprzeciwu, zgodnie z art.21,
- g. w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W sytuacji, jeżeli Pani/Pan uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Informacja co do wymogu/warunków podania danych osobowych

Odmowa podania danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy, skutkowałą będzie odmową jej zawarcia.

9. Zautomatyzowane przetwarzanie danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany lub częściowo zautomatyzowany, lecz nie będą służyły podejmowaniu decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.