Informacja dla Abonenta dotycząca danych osobowych.

1. Espol Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Sowińskiego 78, KRS 0000197590 zwany dalej Operatorem informuje, że jest administratorem danych osobowych Abonenta.

2. Z Inspektorem Ochrony Danych Operatora można się kontaktować pod adresem poczty elektronicznej odo@espol.com.pl lub za pośrednictwem poczty na adres Operatora wskazany w pkt. 1.

3. Operator przetwarza dane osobowe Abonenta podane przez Niego w formularzu wniosku o zawarcie umowy i innych formularzach i dokumentach służących do aktualizacji tych danych lub przekazanych mu przez Abonenta w inny sposób, wskazanych przez Operatora jako niezbędne do zawarcia lub realizacji przez Operatora umowy z Abonentem.

4. Operator za zgodą Abonenta może ponadto przetwarzać inne niż wskazane w pkt. 3 dane osobowe Abonenta podane przez Niego w formularzu wniosku o zawarcie umowy oraz innych formularzach i dokumentach służących do aktualizacji tych danych lub przekazanych mu przez Abonenta w inny sposób.

5. Operator informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat z tytułu świadczenia Usług lub/i rozliczeń operatorskich przetwarzane będą dane transmisyjne obejmujące dane o sposobie i czasie transmisji, o numerach wywoływanych, dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych; dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci: dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, oznaczających połączenia między telekomunikacyjnymi urządzeniami końcowymi lub zakończeniami sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez użytkownika końcowego lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń. Za zgodą Abonenta może przetwarzać te dane dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej.

6. Cel przetwarzania danych oraz podstawa prawna przetwarzania:
6.1. Dane zawarte w pkt. 3: zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz realizacja prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze, na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r., prawo telekomunikacyjne w związku z art. 6 ust. 1 lit. b i c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
6.2. Dane zawarte w pkt. 4: zawarcie i realizacja usług telekomunikacyjnych w ramach zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r., prawo telekomunikacyjne w związku z art. 6 ust. 1 lit. a i b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
6.3. Dane zawarte w pkt. 5: naliczanie opłat abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich i realizacja prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze, na podstawie art. 165 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r., prawo telekomunikacyjne w związku z art. 6 ust. 1 lit. b i c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., a w przypadku zgody abonenta cel: marketing usług telekomunikacyjnych lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej, na podstawie art. 165 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r., prawo telekomunikacyjne w związku z art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
6.4. Dane zawarte w pkt 3-5:
a) w zakresie badania jakości technicznej świadczonych usług oraz użytkowanego sprzętu – zapewnienie świadczenia usług na jak najwyższym poziomie technicznym,
b) w zakresie dochodzenia lub zabezpieczenie roszczeń – ochrona interesów majątkowych Operatora,
są przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Operatora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
c) w zakresie marketingu usług telekomunikacyjnych są przetwarzane na podstawie zgody Abonenta na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.,

7. Odbiorcami danych osobowych mogą być następujące kategorie odbiorców: agenci i inni przedstawiciele Operatora, Call Center, podmioty i instytucje zajmującym się dochodzeniem należności od Abonenta,

podmioty Grupy Espol tj. podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Operatorem, inni przedsiębiorcy telekomunikacyjni, banki, przewoźnicy, operatorzy pocztowi i telekomunikacyjni, biura informacji gospodarczej, podmioty świadczące usługi techniczne na rzecz Operatora (rozwój i utrzymanie sieci telekomunikacyjnych i usług internetowych), archiwizatorzy dokumentów, organy państwowe i instytucje, którym Operator zobowiązany jest przekazać dane Abonenta na mocy odrębnych przepisów.

8. Dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Operatora.

8.1. Dane, o których mowa w pkt. 3-5 będą przetwarzane przez Operatora w okresie obowiązywania umowy lub kolejnych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w ustawie Prawo Telekomunikacyjne lub w przepisach odrębnych. Dane pozyskane przez Operatora wyłącznie na podstawie zgody Abonenta będą przetwarzane do czasu jej odwołania.
W przypadku gdy do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie dojdzie, dane będą przetwarzane przez okres 1 miesiąca od daty ich pozyskania, z tym zastrzeżeniem, iż jeżeli pomimo niezawarcia umowy Operator będzie uprawniony do dochodzenia roszczeń od osoby, która przekazała dane, to przez okres dochodzenia tych roszczeń.

8.2 Abonent ma prawo do:
a) dostępu do jego danych osobowych w bazie Operatora i ich sprostowania w siedzibie Operatora lub lokalnym Biurze Obsługi Klienta na warunkach określonych w art. 15 i 16 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679;
b) usunięcia danych na warunkach określonych w art. 17 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
c) ograniczenia przetwarzania danych na warunkach określonych w art. 18 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
d) przenoszenia danych na warunkach określonych w art. 20 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.:
e) zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzania danych na warunkach określonych w art. 21 i 22 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

8.3. Abonent w odniesieniu do danych wskazanych w pkt. 4, a w pkt. 3 i 5 w zakresie, w jakim są one przetwarzane dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej ma prawo do cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8.4. Abonent ma prawo wnieść na działania Operatora skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8.5. Dane wskazane w pkt. 3 i 5 są danymi niezbędnymi do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Przetwarzanie danych, o których mowa w pkt. 3 i 5 wynika z podanych wyżej przepisów ustawy Prawo Telekomunikacyjne, ich niepodanie uniemożliwia zawarcie i realizację umowy, przetwarzanie danych określonych w pkt. 4 odbywa się za zgodą Abonenta, który nie jest zobowiązany do ich podawania.