

Informacja dla Abonenta dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2, art.14 ust. 1 i 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informuję, że:

1. Espol Kable Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie przy ul. Sowińskiego 78, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy-Szczecin Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000611763 zwany dalej „Operatorem” jest administratorem danych osobowych Abonenta.
2. Administrator danych zawarł w dniu 01.09.2018 r. Porozumienie w przedmiocie współadministrowania danymi osobowymi w ramach Grupy Espol, tj. podmiotów powiązanych osobowo i kapitałowo z Operatorem wskazanych w treści porozumienia. Treść porozumienia jest dostępna na stronie <http://www.espol.com.pl/showpage.php?pageID=135>
3. Celem Porozumienia wskazanego w ust. 2 jest wspólne określenie celów i sposobów przetwarzania danych, oraz określenie zasad odpowiedzialności poszczególnych współadministratorów w zakresie prawidłowego wykonywania obowiązków wynikających z RODO. Jednocześnie Porozumienie umożliwia określenie jednego punktu kontaktowego dla osób, których dane dotyczą, stworzenie organizacyjnych, proceduralnych oraz technicznych rozwiązań dla wspólnego wypełniania praw i wolności przez współadministratorów wobec Abonentów, których dane są przetwarzane.
4. Administrator wraz ze współadministratorami wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem poczty elektronicznej odo@espolkable.pl lub listownie na adres Operatora wskazany w pkt. 1. Inspektorem Ochrony Danych jest P. Marcin Włodarz.
5. Operator przetwarza dane osobowe Abonenta podane przez Niego w formularzu wniosku o zawarcie umowy, w umowie abonenckiej oraz innych formularzach i dokumentach przekazanych mu przez Abonenta w inny sposób, wskazanych przez Operatora jako niezbędne do zawarcia lub realizacji przez Operatora umowy z Abonentem.
6. Operator, za zgodą Abonenta, może ponadto przetwarzać inne niż wskazane w pkt. 5 dane osobowe Abonenta podane przez Niego w formularzu wniosku o zawarcie umowy, w umowie abonenckiej oraz innych formularzach i dokumentach lub przekazanych mu przez Abonenta w inny sposób.
7. Operator informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat z tytułu świadczenia Usług lub/i rozliczeń operatorskich przetwarzane będą dane transmisyjne obejmujące dane o sposobie i czasie transmisji, o numerach wywoływanych, dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych; dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci: dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, oznaczających połączenia między telekomunikacyjnymi urządzeniami końcowymi lub zakończeniami sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez użytkownika końcowego lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń. Za zgodą Abonenta administrator może przetwarzać te dane dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczenia usług o wartości wzbożonej.
8. Cel przetwarzania danych oraz podstawa prawna przetwarzania:
 - 8.1. Administrator przetwarza dane osobowe Abonenta na podstawie art. 6 ust.1 lit. b, c, f RODO oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne i ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 - 8.2. Wszystkie dane osobowe udostępnione Operatorowi przez Abonenta mogą być przetwarzane w celu: zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz realizacji prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze, sprzedaży i realizacji usług, obsługi płatności i rozliczeń,, w tym rozliczeń operatorskich, obsługi czynności serwisowych, wykrywania i zapobiegania nadużyciom, prowadzenia analiz i statystyk, obrony i dochodzenia roszczeń, ar-

chiwizacji danych i dokumentów, udzielania odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje oraz badania jakości technicznej świadczonych usług.

- 8.3. W przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody, jego dane osobowe mogą być przetwarzane w celu marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczenia usług o wartości wzbogacającej.
9. Odbiorcami danych osobowych mogą być następujące kategorie odbiorców: podmioty współpracujące z Administratorem, który na podstawie pisemnej umowy powierzył im przetwarzanie danych osobowych, agenci i inni przedstawiciele Operatora, podmioty i instytucje zajmujące się dochodzeniem należności od Abonenta, biura informacji gospodarczej i kredytowej, spółki Grupy Espol tj. podmioty powiązane osobowo i kapitałowo z Operatorem, które są współadministratorami danych osobowych Abonenta, banki, przewoźnicy, operatorzy pocztowi i telekomunikacyjni, biura informacji gospodarczej, podmioty świadczące usługi techniczne na rzecz Operatora (biura finansowo-księgowo), archiwizatorzy dokumentów, organy państwowe i instytucje, którym Operator zobowiązany jest przekazać dane Abonenta na mocy odrębnych przepisów prawa.
10. Dane osobowe Abonenta nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
11. Dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Operatora.
- 11.1. Przekazane dane osobowe będą przetwarzane przez Operatora w okresie obowiązywania umowy lub kolejnych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Dane pozyskane przez Operatora wyłącznie na podstawie zgody Abonenta będą przetwarzane do czasu jej cofnięcia. W przypadku, gdy do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie dojdzie, dane będą przetwarzane przez okres 1 miesiąca od daty ich pozyskania, z tym zastrzeżeniem, iż jeżeli pomimo nie zawarcia umowy Operator będzie uprawniony do dochodzenia roszczeń od osoby, która przekazała dane, to przez okres dochodzenia tych roszczeń.
- 11.2 Abonent ma prawo do:
- a) dostępu do jego danych osobowych w bazie Operatora i ich sprostowania w siedzibie Operatora lub lokalnym Biurze Obsługi Klienta na warunkach określonych w art. 15 i 16 RODO
 - b) usunięcia danych osobowych na warunkach określonych w art. 17 RODO
 - c) ograniczenia przetwarzania danych osobowych na warunkach określonych w art. 18 RODO
 - d) zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzania danych na warunkach określonych w art. 21 i 22 RODO
- 11.3. Abonent w odniesieniu do danych wskazanych w pkt. 7, w zakresie, w jakim są one przetwarzane dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczenia usług o wartości wzbogacającej ma prawo do cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 11.4. Abonent ma prawo wnieść na działania Operatora skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 11.5. Dane wskazane w pkt. 5 i 7 są danymi niezbędnymi do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Przetwarzanie danych, o których mowa w pkt. 5 i 7 wynika z podanych wyżej przepisów powszechnie obowiązującego prawa, ich nie podanie uniemożliwia zawarcie i realizację umowy, przetwarzanie danych określonych w pkt. 6 odbywa się za zgodą Abonenta, który nie jest zobowiązany do ich podawania.