

STANDARDOWE OPŁATY ABONAMENTOWE – ESTEL

Plan taryfowy	Liczba bezpłatnych minut dla umów na czas określony 24 miesiące	Liczba bezpłatnych minut dla umów na czas nieokreślony	Abonament miesięczny ***
ESTEL 30	60 minut*	30 minut*	10,00 zł
ESTEL 360	720 minut*	360 minut*	25,00 zł
ESTEL 500	1000 minut*	500 minut*	35,00 zł
ESTEL 720	1440 minut*	720 minut*	45,00 zł
ESTEL 9999	19998 minut*	9999 minut*	75,00 zł
ESTEL BLIŻEJ ŚWIAT 60	120 minut**	60 minut**	25,00 zł
ESTEK BLIŻEJ ŚWIAT 150	300 minut**	150 minut**	50,00 zł

* liczba bezpłatnych minut w ramach abonamentu, do wykorzystania w miesiącu na rozmowy strefowe i międzystrefowe

** liczba bezpłatnych minut w ramach abonamentu, do wykorzystania w miesiącu na rozmowy do krajów Unii Europejskiej (Austria, Belgia, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Luksemburg, Niemcy, Portugalia, Szwecja, Wielka Brytania, Włochy, Cypr, Czechy, Estonia, Litwa, Łotwa, Malta, Polska, Słowacja, Słowenia, Węgry, Bułgaria, Rumunia, Chorwacja), USA, Kanada na połączenia z numerami stacjonarnymi oraz na połączenia krajowych sieci komórkowych

*** kwota brutto, abonament pobierany jest z góry i płatny do 15-go dnia miesiąca, którego dotyczy

OPŁATY ZA POŁĄCZENIA TELEFONICZNE

Rodzaj połączenia	Cena za minutę połączenia*
Lokalne w sieci ESPOL	0,02 zł
Stacjonarne w kraju	0,08 zł
Opłaty za połączenia z krajowymi sieciami komórkowymi	0,29 zł

* cena brutto, czas połączeń rozliczany jest z dokładnością do 1 sekundy, opłata za każdą sekundę jest równa 1/60 podanej ceny za minutę połączenia, całkowita opłata zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza, do wszystkich połączeń doliczana jest opłata za rozpoczęcie połączenia w wysokości 0,09 zł brutto. Opłata naliczana jest po wykorzystaniu puli darmowych minut z abonamentu

- Opłaty za połączenia międzynarodowe według tabeli dostępnej na stronie www.espol.com.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta.
- Za dostęp do usług świadczonych przez innych operatorów (np. połączenia: ręczne, do sieci inteligentnych) pobierane są opłaty zgodne z aktualnym cennikiem dostępnym w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie www.espol.com.pl.
- Maksymalny limit należności wynosi 150.00 zł i może zostać zwiększony o wartość wniesionej przez abonenta kaucji zwrotnej.

OPŁATY DODATKOWE I MANIPULACYJNE

Rodzaj usługi	Opłata jednorazowa kwota brutto	Opłata miesięczna kwota brutto*
Instalacja usługi telefonicznej ESTEL***	300,00 zł	-
Instalacja kolejnej usługi telefonicznej ESTEL w tym samym lokalu***	10,00 zł	-
Aktywacja usługi telefonicznej ESTEL****	5,00 zł	-
Szczegółowy wykaz połączeń dostępny na stronie internetowej	-	bez opłat
Wysłanie faktury lub szczegółowego wykazu połączeń listem poleconym na terenie RP	8,40 zł	-
Blokada połączeń międzynarodowych *	-	5,04 zł
Blokada połączeń do sieci komórkowych *	-	5,04 zł
Zmiana planu taryfowego z abonamentu o cenie wyższej na niższą	25,00 zł	-
Czasowe zawieszenie korzystania z usług na życzenie abonenta**	-	12,00 zł
Zmiana miejsca lokalizacji w zasobach sieci Espol w nowym lokalu klienta	50,00 zł	-
Cesja umowy na nowego użytkownika w tym samym lokalu	10,00 zł	-
Zmiana numeru telefonu	10,00 zł	-
Kabel skrętka UTP - cena za 1 metr	2,00 zł	-
Przekierowanie połączeń	Opłata – jak za połączenie	

* minimalny czas, na jaki można zamówić usługi dodatkowe płatne okresowo, to jeden pełny okres rozliczeniowy, opłata za usługi dodatkowe naliczana jest miesięcznie i płatna z góry razem z abonamentem

** za czasowe zawieszenie (maksymalnie 6 miesięcy) opłata pobierana jest z góry za cały okres zawieszenia i stanowi iloczyn liczby miesięcy i opłaty z tabeli

*** opłatę ponoszą tylko nowi klienci nie korzystający z usługi Estel

**** opłatę ponoszą wszyscy klienci

W ramach świadczonych usług telefonicznych objętych niniejszym cennikiem ESPOL bez dodatkowych opłat świadczy następujące usługi blokowania i kontroli kosztów połączeń telefonicznych na numery o podwyższonej opłacie:

Rodzaj usługi	Wariant
OKREŚLENIE PROGU KWOTOWEGO Usługa polega na telefonicznym informowaniu Abonenta o przekroczeniu w danym okresie rozliczeniowym wybranego progu kwotowego na połączenia do numerów o podwyższonej opłacie.	próg kwotowy 35,00 zł brutto
	próg kwotowy 100,00 zł brutto
	próg kwotowy 200,00 zł brutto
BLOKADA NUMERACJI WG RODZAJU Usługa umożliwiająca blokadę dostępu do określonej grupy numerów o podwyższonej opłacie. Abonent może wybrać dowolną ilość wariantów. Wybór wszystkich wariantów oznacza całkowite zablokowanie dostępu do numeracji 70X.	blokada połączeń z numerami 700
	blokada połączeń z numerami 701
	blokada połączeń z numerami 703
	blokada połączeń z numerami 704
	blokada połączeń z numerami 707
BLOKADA NUMERACJI WEDŁUG CENY Usługa umożliwiająca zablokowanie wszystkich połączeń z numerami o podwyższonej opłacie, których cena za minutę połączenia lub połączenie przekracza jeden z określonych progów cenowych.	blokada połączeń z numerami 708
	3,00 zł brutto
	6,00 zł brutto
	9,00 zł brutto

Podstawa prawna: art. 64 ust. 5 i art. 64a ustawy z dnia 16 lipca 2004 Prawo telekomunikacyjne.

Opłaty za usługi biura technicznego określone są w odrębnym cenniku.